



MANUAL DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

MARCO DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO

MÉXICO-COLOMBIA-PERÚ

Manual de Usuario

Contenido

Funcionalidad del Usuario	3
Ingreso al trámite de validación de certificados.	3
Consulta del trámite	14
Pestaña Acuses y resoluciones	15
Pestaña Envío digital.....	15
Consideraciones.....	16



Funcionalidad del Usuario

Ingreso al trámite de validación de certificados.

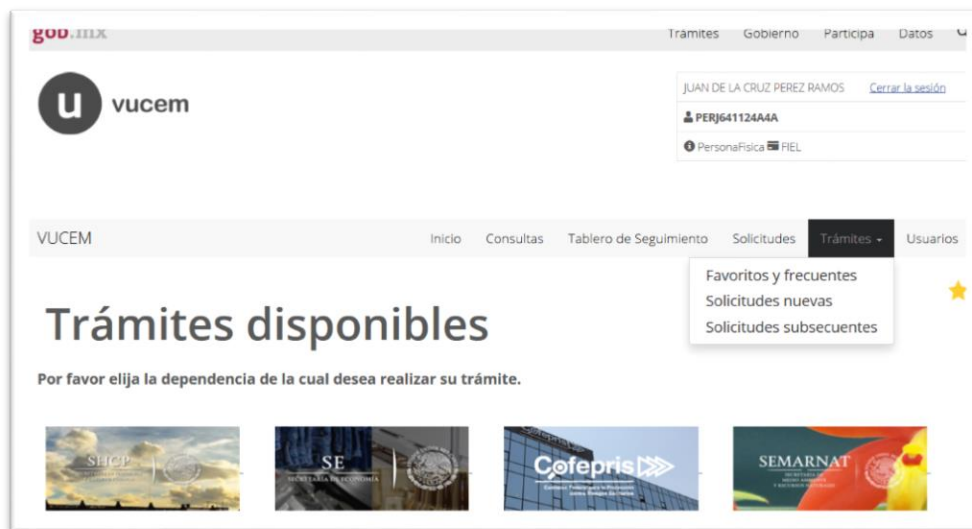
Para que el usuario pueda solicitar la validación de un certificado de origen deberá ingresar a la opción **Ingreso solicitante** del módulo de Ventanilla Única a través de internet en la página <https://www.ventanillaunica.gob.mx> como se observa en la siguiente imagen:



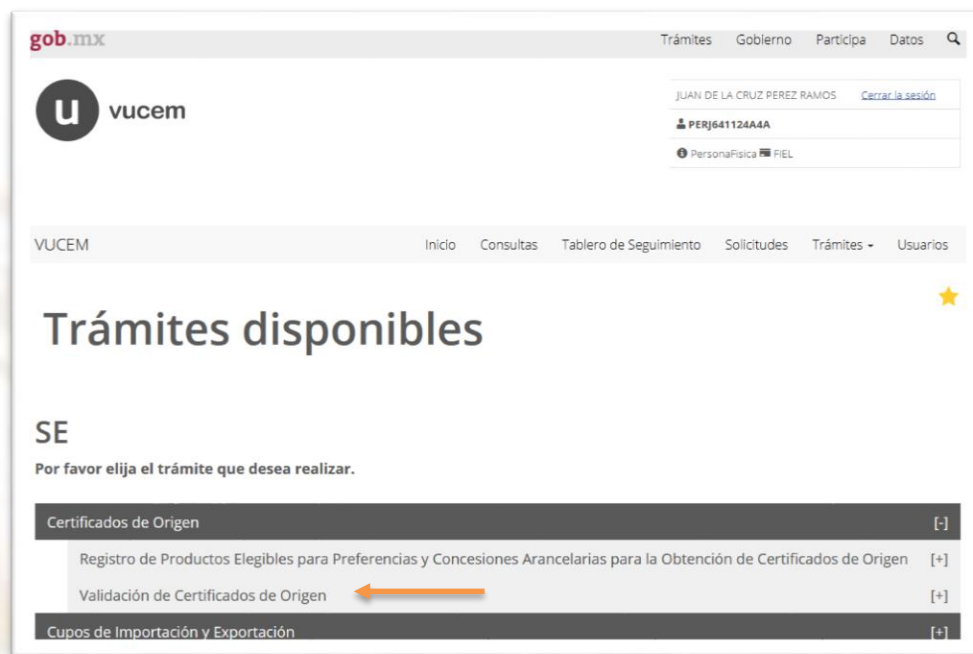
Se identifica utilizando los datos de la Firma Electrónica (FIEL):

The image shows the 'Ingreso a VUCEM' login page. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Ventanilla única, Servicios, Herramientas comercio exterior, Ayuda, and Contacto. Below this, there are logos for 'SAT', 'vucem', and 'Aduana S21'. The main heading is 'Ingreso a VUCEM'. Below the heading, there are two tabs: 'Con FIEL' (selected) and 'Sin FIEL'. The form contains three sections: 'Certificado (cer)*:' with an 'Examinar...' button and the text 'No se ha seleccionado ningún archivo.'; 'Clave privada (key)*:' with an 'Examinar...' button and the text 'No se ha seleccionado ningún archivo.'; and 'Contraseña de clave privada*:' with a password input field. At the bottom, there are two buttons: 'Ingresar' and 'Registrarse'.

Elegimos **Solicitudes nuevas** de los **Trámites disponibles** de la **Secretaría de Economía**:




Elegimos **Validación de Certificados de Origen**




Dentro de las opciones presentadas, elija la opción:

Validar a posteriori el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico



Trámites
Gobierno
Participa
Datos



JUAN DE LA CRUZ PEREZ RAMOS
Cerrar la sesión

PERJ641124A4A

Persona Física
FIEL

VUCEM

Inicio
Consultas
Tablero de Seguimiento
Solicitudes
Trámites
Usuarios

Trámites disponibles

SE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Certificados de Origen

Registro de Productos Elegibles para Preferencias y Concesiones Arancelarias para la Obtención de Certificados de Origen

Validación de Certificados de Origen

Validar inicialmente el certificado de circulación de mercancías EUR 1

Validar a posteriori el certificado de circulación de mercancías EUR 1

Validar por motivos técnicos el certificado de circulación de mercancías EUR 1

Validar inicialmente el certificado de origen para la exportación de mercancías a los países miembros de la ALADI

Validar inicialmente el certificado de Perú

Validar inicialmente el certificado de SGP

Validar a posteriori el certificado SGP

Validar por motivos técnicos el certificado SGP

Validar Duplicado del certificado de origen

Validar inicialmente el certificado CAM

Validar a posteriori el certificado de CAM

Validar inicialmente el certificado de Uruguay

Validar inicialmente el certificado de Japón

Validar a posteriori el certificado de Japón

Validar por motivos técnicos el certificado Japón

Cancelación de Certificados

Validar inicialmente el certificado de Panamá

Validar inicialmente el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacifico.

Validar a posteriori el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacifico

Cupos de Importación y Exportación



Ingrese Datos de productores en el caso de requerirlo, de lo contrario, indicar que es Confidencial el dato.

> Selección rol > Página de inicio

> Validar a posteriori el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico

u

vucem

JUAN DE LA CRUZ PEREZ RAMOS

Cerrar la sesión

PERJ641124A4A

PersonaFísica FIEL

gob.mx

VUCEM

Trámites

Gobierno

Participa

Datos

Inicio

Consultas

Tablero de Seguimiento

Solicitudes

Trámites ▾

Usuarios

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Firmar solicitud

Solicitante

Certificado de origen

Histórico productores

Destinatario

Datos certificado

Histórico productores

¿Los datos del productor son confidenciales?

☐ No

* Campos obligatorios

Continuar

Ingrese los datos del Destinatario y del certificado:

Inicio

Consultas

Tablero de Seguimiento

Solicitudes

Trámites

Usuarios

Validar a posteriori el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico

Paso 1

Paso 2

Solicitante

Certificado de origen

Histórico productores

Destinatario

Datos certificado

Datos del destinatario

Nombre(s)*:

Número de registro fiscal*:

Domicilio del destinatario

Calle*:

Número y/o letra*:

Ciudad (población, estado o provincia)*:

País destino*:

Correo electrónico*:

Teléfono:

Fax:

Datos del representante legal del exportador

Lugar*:

Nombre del representante legal del exportador*:

Empresa*:

Cargo*:

Número de registro fiscal*:

Correo electrónico*:

Teléfono*:

Fax:

* Campos obligatorios

Continuar

Inicio

Consultas

Tablero de Seguimiento

Solicitudes

Trámites

Usuarios

Validar a posteriori el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico

Paso 1

Paso 2

Solicitante

Certificado de origen

Histórico productores

Destinatario

Datos certificado

Datos del certificado

Observaciones:


Representación federal

Entidad federativa*:

Representación federal*:

* Campos obligatorios

Continuar



SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

u

vucem

Una vez finalizado los pasos del llenado del certificado y antes de firmar la solicitud, el exportador podrá visualizar previamente el certificado (*vista previa*), con la finalidad de constatar que la información con la que se generará el certificado de origen, sea la correcta.

VUCEMI

InicioConsultasSolicitudesTramitesUsuarios

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 67495438. Usted cuenta con 5 días naturales para firmar electrónicamente su solicitud y así poder obtener el certificado, de lo contrario ésta será cancelada.

Paso 1Capturar solicitud

Paso 2Firmar solicitud

Certificado (cer)*:

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Clave privada (key)*:

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Contraseña de clave privada*:

Firmar

Vista previa

VISTA PREVIA CERTIFICADO DE ORIGEN

No.	Documento	Descargar
1	Vista previa del Certificado de origen	

El certificado de origen previo se visualiza de la siguiente manera:

CERTIFICADO DE ORIGEN ALIANZA DEL PACIFICO					
CERTIFICADO N° XXXXXXXXXXXXX					
1. País de Exportación: MÉXICO			2. País de Importación: PERU		
3. Nombre y domicilio del Exportador: AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV CARRIS 306 SUR FRACC. CUARTEMOC, C.P. 81248 Puerto Morelos, YUC Teléfono: 998-8154563 Correo Electrónico: vucem.sistema@vucem.com.mx Número de Registro Fiscal: AAL090035F6			4. Nombre y domicilio del Productor: Disponible a solicitud de la autoridad competente		
5. Nombre y domicilio del Importador: CAROLINA CASTILLO CAMACHO AVE DE LOS INSURGENTES, COL FLORIDA 1940 LIMA, PERU Teléfono: 5518992222 Correo Electrónico: carolina.castillo@economia.gob.mx Número de Registro Fiscal: CAC0870828					
6. Número de Item	7. Clasificación arancelaria	8. Descripción de la(s) mercancía(s)	9. Criterio de origen	10. No. factura(s) comercial(es)	11. Cantidad y unidad de medida
1	950631	MERCANCIA	A	Número de factura: FACT123XYSDF Fecha de factura: 07/02/2019	Cantidad: 12 Caja
12. Observaciones: SIN OBSERVACIONES					
13. Declaración del exportador: El abajo firmante declara bajo juramento que la información consignada en este certificado de origen es correcta y verdadera y que las mercancías cumplen con las disposiciones del Capítulo 4 establecidas en el Protocolo Adicional al Acuerdo Marco de la Alianza del Pacífico. Me comprometo a conservar los documentos necesarios que respalden el contenido del presente certificado, de acuerdo al Artículo 4.25 de dicho Protocolo Adicional, y presentarlos, en caso de ser requerido, así como a notificar por escrito a la autoridad competente o entidades habilitadas para la emisión de certificados de origen y al importador cualquier cambio que pueda afectar la exactitud o validez de este certificado. Esta declaración se compone de 1 hojas, incluyendo todos sus anexos. Nombre _____ Firma _____ Fecha: DD / MM / AA 07/02/19					
14. Validación de la autoridad competente para la emisión de certificados de origen: Certifico la veracidad de la presente declaración. Nombre _____ Firma _____ Fecha: DD / MM / AA 07/02/19 Sello _____					

El documento muestra una marca de agua que indica que no tiene validez oficial.

Una vez firmada la solicitud de validación con la **FIEL del exportador**, se generan tres documentos

1. Acuse de recepción del trámite (Formato PDF)
2. Certificado de origen digital (Formato PDF)
3. Certificado de origen XML. (Formato XML)

[Trámites](#)
[Gobierno](#)
[Participa](#)
[Datos](#)

[Inicio](#)
[Selección rol](#)
[Página de inicio](#)
[Acuse de Recibo](#)

AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV

[Cerrar la sesión](#)

AAALD40923556

Persona Moral

REL

VUCEM

[Inicio](#)
[Consultas](#)
[Solicitudes](#)
[Trámites](#)
[Usuarios](#)

Acuse de Recibo

El certificado de origen ha sido enviado a la bandeja de su correo electrónico registrado.
 Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201100202220192540000002>.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Certificado de Origen Digital	
3	Certificado de Origen XML	

version 1.2.0

[Nueva Captura](#)

Ejemplo del formato del certificado de origen digital en PDF.

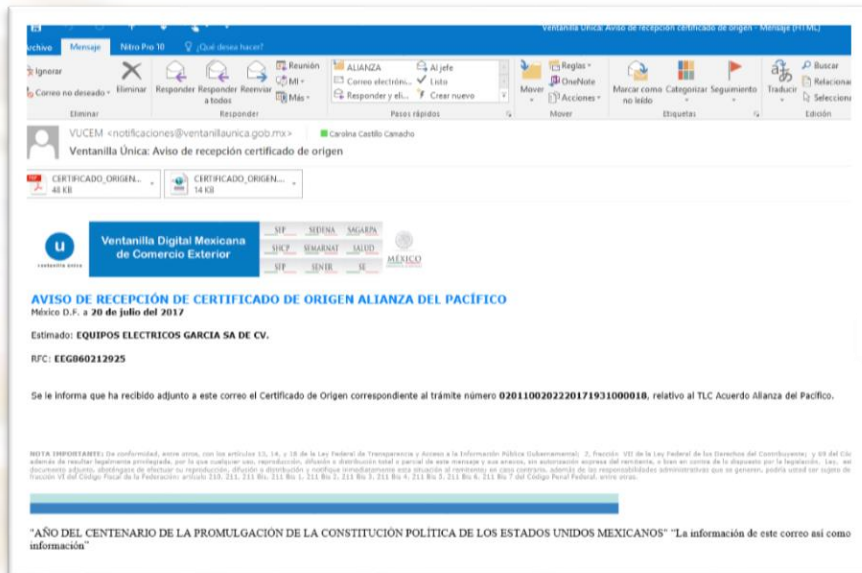
CERTIFICADO DE ORIGEN ALIANZA DEL PACIFICO					
CERTIFICADO N° 25401900006122					
1. País de Exportación: MÉXICO		2. País de Importación: PERU			
3. Nombre y domicilio del Exportador: AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV CIRIOS 355 SUR FRACC. CUAUTEMOC, C.P. 81248 Puente de AHOME, SINALOA, MÉXICO Teléfono: 668-8154563 Correo Electrónico: vucom.soporte.aplicativo@ultrasist.com.mx Número de Registro Fiscal: AAL0409235E6		4. Nombre y domicilio del Productor: Disponible a solicitud de la autoridad competente			
5. Nombre y domicilio del Importador: CAROLINA CASTILLO CAMACHO AVE DE LOS INSURGENTES, COL FLORIDA LIMA, PERU Teléfono: 5518992222 Correo Electrónico: carolina.castillo@ecomex.com.mx Número de Registro Fiscal: CACC67082/					
6. Número de ítem	7. Clasificación arancelaria	8. Descripción de la(s) mercancía(s)	9. Criterio de origen	10. No. factura(s) comercial(es)	11. Cantidad y unidad de medida
1	950631	MERCANCIA	A	Número de factura: FACT123XYSDF Fecha de factura: 07/02/2019	Cantidad: 12 Caja
12. Observaciones SIN SERVEDADES					
13. Declaración del exportador: El abajo firmante declara bajo juramento que la información consignada en este certificado es correcta y verdadera y que las mercancías cumplen con las disposiciones del Capítulo 4 establecidas en el Protocolo Adicional al Acuerdo Marco de la Alianza del Pacífico. Me comprometo a conservar los documentos necesarios que respalden el contenido de este certificado, de acuerdo al Artículo 4.25 de dicho Protocolo Adicional, y presentarlos, en caso de ser requerido, así como notificar por escrito a la autoridad competente o entidades habilitadas para la emisión de certificados de origen al exportador cualquier cambio que pueda afectar la exactitud o validez de este certificado. Esta declaración se compone de 1 hojas, incluyendo todos sus anexos. Nombre _____ Firma _____ Fecha: DD / MM / AA 07/02/19					
14. Validación de la autoridad competente para la emisión de certificados de origen: Certifico la veracidad de la presente declaración. Nombre _____ Firma _____ Fecha: DD / MM / AA 07/02/19					

Ejemplo formato certificado de Origen XML



El archivo XML, permite la compatibilidad entre sistemas para compartir la información de una manera segura, fiable y fácil (archivo de carácter informativo para el exportador).

Como parte del proceso de emisión de certificados de origen, el usuario recibirá un **correo electrónico de “Aviso de Recepción de Certificado de Origen Alianza Pacífico”**, en el correo se le notifica que ha “recibido el Certificado de Origen correspondiente, incluyendo el Certificado de Origen Digital (PDF) y el Certificado de Origen en formato XML.



Actualmente, el país miembros de Alianza del Pacífico de **Chile** aún se encuentra en la etapa de **transición**, aunque siguen recibiendo información de los certificados de origen electrónicos, los exportadores continuarán con el proceso de presentarse con su acuse en las oficinas de la Representaciones Federales de la Secretaría de Economía donde realizó el trámite, para recibir el certificado físico debidamente firmado y sellado por la autoridad competente.

Consulta del trámite

El usuario consulta sus acuses y resoluciones en la sección de **“Trámites” > “Solicitudes subsecuentes”**, para el caso de todos los Tratados/Acuerdos, la VUCEM solo despliega el **acuse del trámite** cuando es una validación de un certificado de origen.

La funcionalidad para la consulta de los certificados de origen de Alianza del Pacífico en la pestaña de **“Acuses y resoluciones”** es para consultar y/o descargar:

- **Acuse de recepción del trámite**
- **Certificado de origen digital (PDF),**

Además, en la consulta se desplegará una nueva sección denominada **“Envío digital”**, en ella se mostrará:

- **Estado del envío del certificado al país destino**
- **El estado de revisión del certificado del país destino**

The screenshot shows the VUCEM web application interface. At the top, there is a navigation bar with links: Trámites, Gobierno, Partícipa, Datos. Below this, a secondary navigation bar includes: Inicio, Consultas, Tablero de Seguimiento, Solicitudes, Trámites (selected), Usuarios, and Otras tareas. The main heading is 'Acuses y resoluciones'. Below the heading, there is a form with the following fields: Solicitante (AGRICOLA ALPE, S DE RL DE CV), RFC (AAL0409235E6), Folio del trámite (0201100202220192540000002), Fecha inicial (empty), and Fecha final (empty). A 'Buscar' button is located to the right of the date fields. Below the form, there is a table titled 'Acuses y resoluciones' with the following columns: Folio, Tipo de trámite, Dependencia, and Fecha inicio trámite. The table contains one record with the following data: Folio: 0201100202220192540000002, Tipo de trámite: Validar inicialmente el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico, SE-CULIACAN, Dependencia: (empty), and Fecha inicio trámite: 2019-02-07 13:52:02.0.

Folio	Tipo de trámite	Dependencia	Fecha inicio trámite
0201100202220192540000002	Validar inicialmente el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico. SE-CULIACAN		2019-02-07 13:52:02.0

Al darle doble clic al folio encontrado la VUCEM despliega la información del trámite, organizada en diferentes secciones (pestañas):

Solicitud Documentos Tareas del trámite Envío digital Acuses y resoluciones

Solicitante

Solicitud

Folio del trámite:

020110020220192540000002

Pestaña Acuses y resoluciones

Solicitud Documentos Tareas del trámite Envío digital Acuses y resoluciones

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

Resolución(es)

No.	Documento	Descargar
1	Certificado de Origen Digital	

Pestaña Envío digital

Aquí se muestran el **Estado de envío del certificado al país destino** y el **Estado de la revisión del certificado en el país destino** (solo con carácter de informativo).

El estado de recibido por parte del país destino del certificado de origen lo visualizará en la sección **Estado de envío del certificado al país destino**.

Cuando el exportador visualice que el estado del envío del certificado al país destino sea diferente de **Certificado Recibido por VUCE**, al día siguiente de solicitarlo, deberá enviar un correo electrónico certificados.origen@economia.gob.mx reportando esta situación y la Secretaría de Economía realizará el envío del certificado de origen de manera manual y notificará que se encuentra **Recibido por VUCE**.

El correo deberá contener:

1. El folio de 25 dígitos del trámite
2. El número de certificado de origen y
3. La pantalla completa que muestre la pestaña de “Envío Digital”, la cual debe ser legible y con la fecha del día que se reporta.

Consideraciones

Al iniciar la etapa del PAPERLESS, el ingreso del certificado solo será como persona moral o física firmando con su FIEL, ya que la validez del certificado electrónico será solo a través de las firmas electrónicas del exportador y del funcionario habilitado de la Secretaría de Economía a nivel nacional, para firmar los certificados de origen, lo anterior de común acuerdo con los países miembros de la Alianza del Pacífico.