

PROPUESTA UPS

En relación a la consulta sobre inhibidores de Comercio exterior , nos permitimos enviarles las siguientes propuestas en nombre de UPS:

En relación a VUCEM

- Debido a las frecuentes caídas del sistema digital de VUCEM, sugerimos que se establezca un programa para anticipar la creciente demanda de solicitudes y que permanentemente se esté aumentando la capacidad de hardware y software.
- Establecer un procedimiento mas ágil para los procesos aduanales cuando se “caiga” el sistema, ya que ahora tenemos que hacerlo en forma manual y depender de horarios de oficina para continuar los procesos, lo que se traduce en mas tiempo y costo para los usuarios.
- Que cuando se suspenda el servicio del VUCEM por mantenimiento, como sucedió a principios de año, se avise con suficiente anticipación a fin de tomar las medidas necesarias. Así mismos evitar ampliar los días de mantenimiento que ocasionaron cuantiosos retrasos y costos a los usuarios.
- Que VUCEM opere las 24 horas del día y los siete días de la semana a fin de adaptarlo a la creciente demanda de comercio exterior en nuestro país.
- Ampliar los horarios de trabajo en las aduanas. Sobre todo en aquellas que que tengan más tráfico.

En relación a procedimientos aduanales en general

- Implementar procesos de “pre-liberación” de mercancía, anticipando información desde antes de su llegada a la aduana correspondiente. Para ello sería necesario adecuar la información de cada envío a fin de que los inspectores puedan contar con la información necesaria, cambiar su criterio a modo y solo inspeccionar aquellos envíos que lo ameriten de acuerdo a su criterio. Este procedimiento es más eficaz que el sistema aleatorio de semáforo.
- Nuestra empresa UPS, esta en la mejor disposición de donar al gobierno mexicano, su sistema digital de pre liberación que permite procesar 1.2 millones de envíos internacionales en el lapso de 4 horas, con solo 8 inspectores de la aduana de EE:UU. Extendemos una invitación para que las autoridades interesadas en conocer este sistema en operación, lo puedan hacer en el hub aéreo ubicado en Louisville, Kentucky.

- Que la normatividad aduanera sea aplicada en forma universal en todos los recintos aduanales y no esté sujeta a diversas interpretaciones, a fin de evitar contratiempos y costos.